

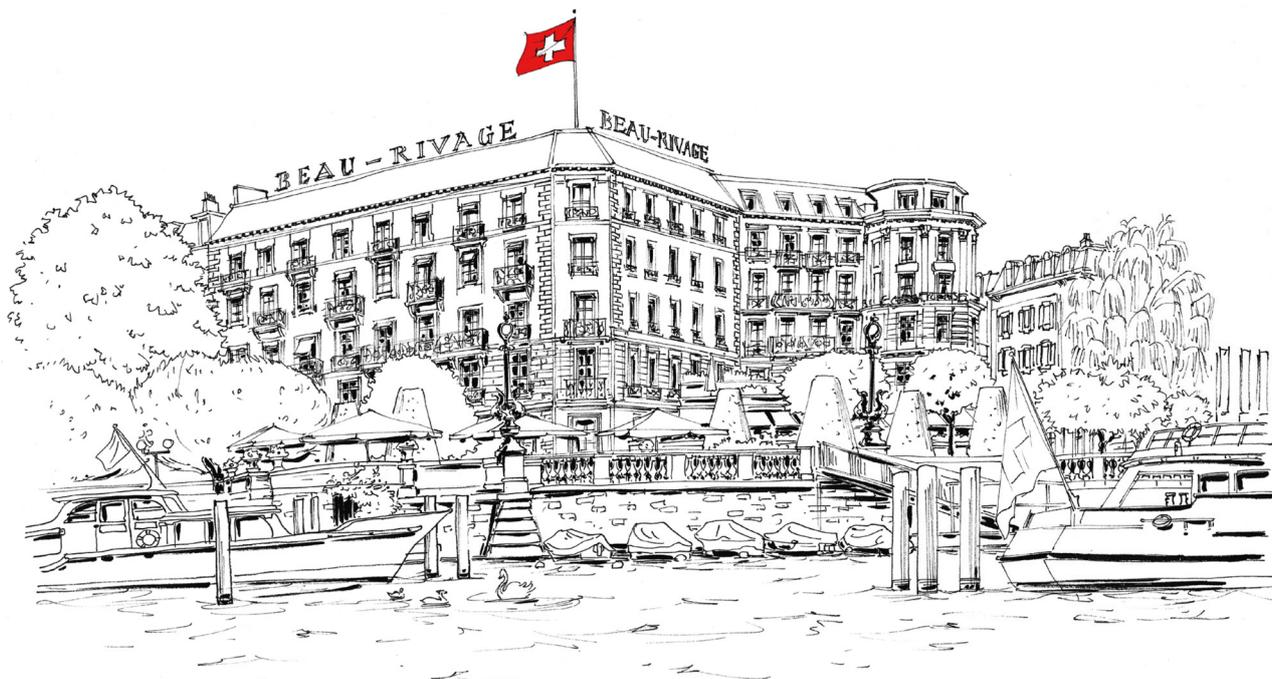
Beau Rivage

GENÈVE 1865

Votre sécurité Beau-Rivage Genève



MESURES DE SÉCURITÉ ET DE PRÉVENTION COVID-19



MESURES DE SÉCURITÉ ET DE PRÉVENTION COVID-19

Introduction

A Beau-Rivage Genève, la santé et la sécurité de nos collaborateurs et de nos hôtes est toujours notre priorité absolue. Sur la base des directives de l'Organisation mondiale de la santé et des normes émises par les autorités sanitaires nationales et régionales, nous avons préparé ce document qui comprend un large éventail de mesures de contrôle, d'hygiène et de sécurité.

RESTAURANTS ET BAR



- La capacité des bars et des restaurants est réduite conformément aux directives des autorités sanitaires, en maintenant une distance minimale de 2 mètres entre les tables
- Marquage sur le sol pour maintenir la distance sociale obligatoire
- Le nombre d'invités dans la salle est contrôlé ainsi que l'accueil pour éviter tout encombrement
- Des distributeurs de désinfectant pour les mains sont disponibles à l'entrée et leur utilisation est vivement conseillée
- Le personnel est formé pour maintenir une distance sociale par rapport aux clients
- Les menus sont désinfectés et des menus numériques (avec code QR) sont à disposition

BIENVENUE À BEAU-RIVAGE GENÈVE



Transport

- Les voituriers portent un équipement de protection individuelle
- Des masques et des gants seront mis à la disposition des clients, ainsi que des distributeurs de solution hydro-alcoolique
- Installation d'un kit de protection dans chaque véhicule. Chaque voiturier expliquera la procédure à suivre et le kit sera retiré au départ du client



Réception

- Des distributeurs de désinfectant sont disponibles sur l'ensemble des bureaux
- Vitres de séparation à la réception
- Tous les clients devront remplir un questionnaire, indiquant leur pays d'origine, leur itinéraire et la présence de tout symptôme associé au Covid-19 au cours des 14 derniers jours (sous réserve de confirmation par les autorités sanitaires)
- Les surfaces et objets régulièrement utilisés sont nettoyés et désinfectés assidûment



Lieux publics

- Les clients sont informés sur le nettoyage des espaces publics
- Nettoyage et désinfection des surfaces régulièrement utilisées dans les lieux publics avec des produits appropriés. Cela comprend les rampes, les guichets, les boutons d'ascenseur, les poignées de porte et de fenêtre, les robinets, entre autres
- Les procédures de ventilation dans les lieux publics auront lieu 3 fois par jour, garantissant la qualité de l'air intérieur
- Toutes les toilettes publiques sont équipées de solutions hydro-alcoolique
- Les espaces publics extérieurs sont désinfectés au moins une fois par semaine
- Distributeurs de solution hydro-alcoolique disponibles dans les lieux publics



Ascenseurs

- Les ascenseurs ne peuvent être utilisés que par 2 personnes en même temps, excepté pour les familles
- Toutes les zones de l'ascenseur sont nettoyées et désinfectées toutes les heures

CHAMBRES ET SUITES



Chambre client

- Un livret d'accueil sera remis au client à son arrivée en chambre
- Le nettoyage des chambres suit un ensemble de procédures visant à garantir une désinfection et une hygiène précises. Les procédures sont contrôlées par notre gouvernante générale et communiquées de manière appropriée aux clients
- Chaque chambre aura un horaire de nettoyage qui sera partagé à l'avance, afin que les clients puissent quitter la chambre pendant ce service (ou sur demande du client)
- Le service « couverture » sera effectué sur demande
- Les chambres sont entièrement nettoyées avec les produits recommandés, après chaque départ
- Des chambres alternatives sont attribuées afin de garantir les normes de distance sociale
- Les chambres ne seront disponibles que 48 heures après le dernier contrôle

AUTRES SERVICES



Check-out

- En ce qui concerne la distance sociale et l'hygiène, les mêmes mesures appliquées lors du check-in sont adoptées
- Une facture proforma sera émise et envoyée par courrier électronique à l'avance
- Le paiement électronique est encouragé et le contact avec la carte de crédit physique doit être évité
- Des désinfectants sont disponibles pour que les clients puissent désinfecter le terminal de paiement et le smartphone

Beau Rivage

GENÈVE 1865

**Nous nous réjouissons de vous accueillir
à Beau-Rivage Genève!**

HÔTEL BEAU-RIVAGE GENÈVE

Quai du Mont Blanc, 13
1201 Genève - Suisse

www.beau-rivage.ch

+41 22 716 66 66 | reservation@beau-rivage.ch